Oggetto: **procedura di gara per l'affidamento dell' «*Accordo Quadro per i servizi di stampa, imbustamento e recapito delle fatture e delle comunicazioni inviate dalla GORI s.p.a. ai propri utenti del Servizio Idrico Integrato*».

DETERMINA A CONTRARRE

(*art. 32, comma 2, del decreto legislativo 50/2016*)

Il sottoscritto ing. Vittorio Cuciniello, nella qualità di Amministratore Delegato di GORI s.p.a., nell'esercizio dei poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione della Società,

premesso e considerato che:

- la GORI s.p.a. ("GORI" o "Stazione Appaltante" o "Società"), è il soggetto gestore unico del Servizio Idrico Integrato ("S.I.I.") dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano della Regione Campania;
- i servizi idrici sono servizi pubblici essenziali ai sensi della vigente normativa di settore (*cfr.*, tra gli altri, d.lgs. 152/2006 e legge Regione Campania 15/2015);
- il territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano in cui opera il gestore GORI ricomprende n. 76 Comuni, di cui n. 59 Comuni della Città Metropolitana di Napoli e n. 17 della Provincia di Salerno, così come previsto all'art. 6 ed all'allegato A della legge Regione Campania 15/2015;
- nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività istituzionali e, specificamente, nell'ambito della gestione dei rapporti intercorrenti con gli utenti del S.I.I., GORI ha la necessità di provvedere alla stampa, all'imbustamento e al successivo recapito delle fatture commerciali, in tutto il territorio nazionale con prevalenza nel territorio dell'Ambito Distrettuale Sarnese-Vesuviano;
- per le attività suddette GORI si avvale di operatori economici allo scopo specializzati ed in possesso delle relative autorizzazioni;
- allo stato, sono prossimi alla scadenza i contratti con i quali GORI ha affidato l'esecuzione di tali prestazioni;

tenuto conto che:

- al fine di garantire le attività in oggetto, è necessario conseguentemente avviare una nuova procedura di gara finalizzata all'individuazione di un operatore economico in possesso di adeguati requisiti tecnici e delle idonee specializzazioni, con il quale stipulare un nuovo contratto di appalto per l'espletamento delle prestazioni di che trattasi;
- per le finalità di cui sopra, sono stati predisposti i documenti del Progetto da porre a base di gara (nel prosieguo "*Progetto*") e, cioè, il Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale (nel prosieguo "*Capitolato*") ed i relativi elaborati progettuali di corredo, per un importo complessivo stimato di € 3.669.057,57 di cui € 0,00 per oneri di sicurezza, suddiviso in due lotti:
  - *Lotto n. 1 - Attività di stampa e imbustamento delle fatture, delle raccomandate e delle comunicazioni inviate dalla GORI ai propri utenti - € 1.149.040,81 di cui € 0,00 per oneri della sicurezza;*

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

- *Lotto n. 2 - Attività recapito delle fatture e delle comunicazioni inviate dalla GORI ai propri utenti - € 2.520.016,76 di cui € 0,00 per oneri della sicurezza.*

- il corrispettivo dell'appalto è stabilito a misura, ai sensi di quanto indicato negli elaborati di *Progetto*.

considerato, altresì, che, preliminarmente alla indizione della procedura di gara in oggetto, in conformità a quanto stabilito al comma 2 dell'articolo 32 del d. lgs. 50/2016, è necessario determinare gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte,

dato atto che:

- il contratto per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto, da stipulare a seguito del perfezionamento delle procedure di selezione del contraente, ha la finalità di garantire le necessarie attività di comunicazione ai clienti del Servizio Idrico Integrato, così come meglio descritto nel *Capitolato*;
- l'ammontare delle prestazioni in appalto è superiore alla soglia di rilevanza comunitaria prevista per i settori speciali all' art. 35, comma 2, del d.lgs. 50/2016;
- in particolare, il Progetto prevede la disciplina delle prestazioni essenziali che il Fornitore che verrà selezionato, deve assicurare nonché le finalità che si intendono perseguire;

considerato, altresì, che:

- si rende necessario, anche ai sensi dell'art. 32, comma 2, d.lgs. 50/2016, espletare l'apposita procedura di gara ad evidenza pubblica per l'affidamento delle prestazioni in oggetto;
- in ragione delle esigenze sottese a tale procedura, si è valutato più conveniente, sotto il profilo tecnico-amministrativo ed economico, porre in essere una procedura di gara in due lotti ai sensi dell'art. 51 del d.lgs. 50/2016;

visti:

- il d.lgs. 50/2016 e la normativa in materia di appalti pubblici;
- il Progetto;

ritenuto:

- di condividere la relazione del Responsabile del Procedimento (*che si intende qui integralmente riportata e trascritta e che è allegata alla presente per esserne parte integrante e sostanziale*), con cui sono definiti gli elementi essenziali da adottare per la selezione degli operatori economici ai fini dell'appalto per i servizi in oggetto;
- di procedere, conseguentemente, all'individuazione degli operatori economici mediante procedura di gara d'appalto "*aperta*", con aggiudicazione mediante il criterio della "*offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*", ai sensi dell'art. 95, comma 2, d.lgs. 50/2016, secondo valutazione effettuata da apposita Commissione di gara;

DETERMINA:

1. che sia posta in essere la procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del d. lgs. 50/2016 per la selezione degli operatori economici per la stipula dei contratti per l'esecuzione dei "*Servizi di stampa, imbustamento e recapito delle fatture e delle comunicazioni inviate dalla GORI s.p.a. ai propri utenti del Servizio Idrico Integrato*";

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

2. in relazione a tale procedura di gara aperta, di adottare come criterio di scelta per la selezione dell'offerta quello della "*offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*" ai sensi dell'art. 95, comma 2, del d. lgs. 50/2016;

3. che il rapporto contrattuale che verrà instaurato con gli operatori economici selezionati sarà caratterizzato dai seguenti elementi anche ai sensi dell'art. 32 del d. lgs. 50/2016:
   - *Finalità dei contratti*: Servizi di stampa, imbustamento e recapito delle fatture e delle comunicazioni inviate dalla GORI s.p.a. ai propri utenti del Servizio Idrico Integrato;
   - *Oggetto dei contratti*: contratti di sola esecuzione di servizi, da stipularsi a misura ai sensi di quanto specificato negli elaborati di progetto;
   - *Forma dei contratti*: scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14, d.lgs. 50/2016;
   - *Termine di durata dei contratti*: 24 (*ventiquattro*) mesi;
   - *Scelta del contraente*: procedura aperta di cui all'art. 60 del d. lgs. 50/2016, con aggiudicazione mediante il criterio della "*offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo*", in base ai criteri e modalità di valutazione riportati di seguito:

Lotto n. 1			
N.	**Criteri di Valutazione delle offerte**	**Criteri Motivazionali**	**Punteggio**
A	**Organizzazione del concorrente**	Saranno valutate le procedure operative che l'offerente intende adottare per l'esecuzione del servizio di stampa e imbustamento, la struttura tecnica operativa e la relativa organizzazione che l'offerente intende utilizzare per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.	**30 punti**
B	**Caratteristiche del portale per l'acquisizione dei report riepilogativi e del visto "*si stampi*"**	Saranno valutate le caratteristiche del portale da mettere a disposizione obbligatoriamente per il controllo ed il monitoraggio delle attività oggetto dell'appalto	**30 punti**
C	**Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste in appalto**	Saranno valutate le eventuali proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante	**15 punti**
D	**Strumenti di comunicazione interna con la stazione Appaltante**	Saranno valutati gli strumenti di comunicazione e la tempistica degli stessi con la stazione Appaltante	**5 punti**
E	**Ribasso offerto**	Ribasso percentuale, espresso in cifre ed in lettere, sull'elenco prezzi posto a base di gara, che il concorrente richiede per l'esecuzione dell'Appalto.	**20 punti**

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

Lotto n. 2			
N.	**Criteri di Valutazione delle offerte**	**Criteri Motivazionali**	**Punteggio**
A	**Organizzazione del concorrente**	Saranno valutate le procedure operative che l'offerente intende adottare per l'esecuzione del servizio di recapito, la struttura tecnica operativa e la relativa organizzazione che l'offerente intende utilizzare per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto.	**25 punti**
B	**Proposte migliorative per l'espletamento delle attività previste in appalto**	Saranno valutate le eventuali proposte migliorative, nell'espletamento delle attività previste dall'appalto, che il concorrente intende offrire senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante.	**15 punti**
C	**Copertura territoriale**	Sarà valutata la copertura del servizio di recapito senza affido a terzi (*compreso FSU*)	**5 punti di cui:**
	C1	*Percentuale di copertura <= 85%*	**0 punti**
	C2	*Percentuale di copertura > 85% e < 90%*	**3 punti**
	C3	*Percentuale di copertura >= 90%*	**5 punti**
D	**Strumenti di comunicazione interna con la stazione Appaltante**	Saranno valutati gli strumenti di comunicazione e la tempistica degli stessi con la stazione Appaltante.	**5 punti**
E	**Monitoraggio prestazioni rese**	Sarà valutala la reportistica che l'Appaltatore intende mettere a disposizione della Stazione Appaltante per il monitoraggio delle prestazioni rese.	**5 punti**
F	**Servizi disponibili sul portale web messo a disposizione della Stazione Appaltante**	Saranno valutati i servizi disponibili sul portale web, con particolare riferimento alle funzionalità di rendicontazione, interrogazione e download delle informazioni.	**15 punti**
G	**Struttura del *contact center* dedicato alle prestazioni in appalto**	Sarà valutata la struttura del contact center messo a disposizione per le attività di cui all'articolo 29.3 del Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale	**10 punti**
H	**Ribasso offerto**	Ribasso percentuale, espresso in cifre ed in lettere, sull'elenco prezzi posto a base di gara, che il concorrente richiede per l'esecuzione dell'Appalto.	**20 punti**

Sede Legale e Direzione

GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti

www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622

4. di demandare l'esame delle offerte e della documentazione di gara ad un'apposita "Commissione di gara" giudicatrice, nominata con separato e successivo atto;
5. di dare atto che le prestazioni sono finanziate con fondi propri della Stazione Appaltante GORI s.p.a..

L'Amministratore Delegato
dr. ing. Vittorio Cuciniello
Il documento è firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 e ss. mm. e ii. e norme collegate, e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Firmato digitalmente da
Vittorio Cuciniello

Sede Legale e Direzione
GORI S.p.A. • Via Trentola, 211 80056 Ercolano (Na)
R.E.A. n°636488
Reg. Imp. Cod. Fisc. e P.IVA n°07599620635

Contatti
www.goriacqua.com • protocollo@cert.goriacqua.com
Segnalazione Guasti tel. 800 218270
Servizio Commerciale tel. 800 900161/ 081 0206622